

DEPAEUW recrute, rejoignez-nous !

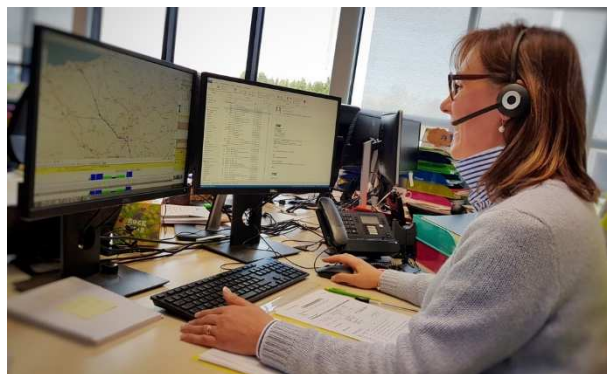
GESTIONNAIRE CLIENT (H/F)

Vous souhaitez intégrer 50 ans d'histoire d'une PME familiale, dynamique et à taille humaine ?
N'hésitez plus, Transports DEPAEUW est fait pour vous !

Organisateur de transport et logistique depuis 3 générations dans les Hauts de France, Transports DEPAEUW poursuit sa croissance en gardant une culture d'entreprise fondée sur la confiance, la réactivité, l'efficacité et la disponibilité.

Venez participer à notre développement en tant que Gestionnaire Client :

- Vous êtes de formation spécifique transport de niveau BAC + 2 ou BAC + 3 et / ou bénéficiez d'une expérience significative dans la fonction.
 - Vous intégrerez le service Gestion Client et serez rattaché(e) au Responsable Gestion Client.
 - Vous serez l'interlocuteur privilégié du client et son interface avec les différents services de l'entreprise.
 - Vous serez un maillon essentiel du lien commercial avec nos clients et relai sur site de nos différents commerciaux.
 - Vous répondrez au quotidien aux demandes des clients en cohésion avec les intérêts et engagements de l'entreprise et en relation directe avec le service commercial et le service exploitation.
 - Vous veillerez à l'intégration des commandes avec l'ensemble des informations nécessaires à la réalisation de la prestation.
 - Vous annoncerez les commandes - Mise en portefeuille, matrice... - aux services concernés (exploitation, affrètement, logistique) dans un délai suffisant et adapté.
 - Vous veillerez à la bonne réalisation et au suivi de la prestation.
 - Vous accompagnerez la commande jusqu'à la facturation.
 - Vous traiterez les éventuels litiges avec le service concerné.
 - Vous détecterez, remontrerez, analyserez et apporterez des solutions aux anomalies.
- Sens de l'organisation, rigueur, bon relationnel, esprit d'équipe, esprit de veille sur les besoins commerciaux seront autant d'atouts qui vous permettront d'être rapidement opérationnel.



-Poste en CDI à pourvoir sur Lompret.

Alors, et si nous faisons route ensemble ?

Envoyez vos candidatures



rh@depaeuw.fr



Transports DEPAEUW - A l'attention du DRH
40 Rue du Grand Logis - BP 20012 - 59840 LOMPRET

DEPAEUW (Siège social)
40, Rue du Grand Logis
BP 20012 - 59840 LOMPRET
Tél. 03 20 08 09 10 - Fax : 03 20 08 09 07

Agence de Salomé
59496 Salomé
Tél. 03 20 29 99 00

DEPAEUW LITTORAL
59640 Dunkerque
Tél. 03 28 26 74 39

Qui sommes-nous,
nos valeurs, notre actualité ? RDV sur
WWW.DEPAEUW.FR



Suivez-nous également sur les réseaux sociaux !

